

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

### **CLÁUSULA 1 – DEFINIÇÕES**

1.1. Plataforma: Refere-se à "Deu Certo Construtor Ltda", inscrita no CNPJ sob o nº 50.050.807/0001-07, com sede na Avenida Brigadeiro Jose Vicente Faria Lima, nº 435, sala 2, Bairro Atibaia Jardim, Atibaia/SP, CEP 12942-655, responsável por conectar usuários a fornecedores de materiais de construção.

1.2. Usuário: Pessoa física ou jurídica que cria uma conta na Plataforma e utiliza seus serviços, doravante denominada "Cliente Associado".

1.3. Fornecedor: Pessoa física ou jurídica que fornece materiais de construção negociados por meio da Plataforma.

1.4. Conta: Cadastro eletrônico criado pelo Usuário na Plataforma, necessário para acessar os serviços e funcionalidades oferecidas.

1.5. Serviços: Funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma, incluindo, mas não se limitando a intermediação de compras, suporte técnico e acesso a informações de fornecedores.

1.6. Suporte Técnico: Atendimento oferecido pela Plataforma para auxiliar o Usuário em dúvidas relacionadas ao uso da interface ou problemas técnicos, não abrangendo consultoria ou mediação direta entre Usuário e Fornecedor.

### **CLÁUSULA 2 – OBJETO**

2.1. Os presentes Termos têm por objetivo regular o uso da Plataforma pelo Usuário, viabilizando a intermediação de compras de materiais de construção entre o Usuário e os Fornecedores.

2.2. A Plataforma atua exclusivamente como intermediadora, facilitando a comunicação entre as partes, sem assumir responsabilidade sobre a qualidade, quantidade ou entrega dos materiais negociados.

### CLÁUSULA 3 – ACEITAÇÃO AUTOMÁTICA DOS TERMOS

3.1. A concordância com estes Termos ocorre automaticamente ao criar uma conta ou utilizar os serviços da Plataforma.

3.2. Ao criar uma conta ou acessar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos de Uso e Condições.

3.3. Caso o Usuário não concorde com qualquer cláusula destes Termos, deve abster-se de utilizar a Plataforma.

### CLÁUSULA 4 – OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

4.1. Fornecer informações verídicas e completas ao criar uma conta, sendo responsável por mantê-las atualizadas.

4.2. Utilizar a Plataforma de forma ética e conforme as disposições destes Termos, da legislação aplicável e da boa-fé.

4.3. Realizar o pagamento pelos produtos ou serviços adquiridos, conforme acordado diretamente com os Fornecedores.

4.4. Isentar a Plataforma de qualquer responsabilidade por negociações realizadas diretamente com os Fornecedores, inclusive quanto a prazos, qualidade ou quantidade dos materiais adquiridos.

### CLÁUSULA 5 – OBRIGAÇÕES ADICIONAIS DO USUÁRIO

5.1. O Usuário se compromete a verificar a qualidade e quantidade dos materiais de construção no momento da entrega, comunicando imediatamente ao Fornecedor qualquer divergência ou defeito constatado.

5.2. O Usuário deverá resolver diretamente com o Fornecedor quaisquer problemas relacionados aos materiais adquiridos, isentando a Plataforma de qualquer responsabilidade sobre tais questões.

## CLÁUSULA 6 – OBRIGAÇÕES DA PLATAFORMA

- 6.1. Facilitar a comunicação entre o Usuário e os Fornecedores de materiais de construção.
- 6.2. Apresentar opções de fornecedores disponíveis e suas condições de fornecimento.
- 6.3. Garantir a transparência nas informações disponibilizadas na Plataforma.
- 6.4. Oferecer suporte técnico para dúvidas relacionadas ao uso da Plataforma.

## CLÁUSULA 7 – OBRIGAÇÕES DO FORNECEDOR

- 7.1. O Fornecedor compromete-se a fornecer os materiais de construção conforme especificações acordadas com o Usuário, garantindo a qualidade dos materiais entregues e cumprindo com os prazos de entrega estabelecidos.
- 7.2. O Fornecedor deverá responsabilizar-se por eventuais defeitos ou vícios nos produtos entregues, devendo resolver diretamente com o Usuário quaisquer problemas relacionados aos materiais fornecidos.
- 7.3. O Fornecedor assegura que os preços oferecidos ao Usuário não serão superiores aos oferecidos a outros clientes em condições comerciais similares, comprometendo-se a ajustar eventuais discrepâncias em caso de constatação de preços mais vantajosos oferecidos a terceiros.

## CLÁUSULA 8 – RESPONSABILIDADES DO FORNECEDOR

- 8.1. O Fornecedor é o único e exclusivo responsável pela venda dos materiais de construção, incluindo a qualidade, especificações, quantidade, prazo de entrega, e todas as obrigações relacionadas à venda e fornecimento dos materiais ao Usuário.

## CLÁUSULA 9 – LOGÍSTICA E ENTREGA

- 9.1. O Fornecedor será responsável pela entrega dos materiais de construção no endereço fornecido pelo Usuário, devendo a entrega ser realizada dentro da data acordada.

9.2. O custo do frete e demais encargos logísticos serão combinados entre Fornecedor e Usuário.

#### CLÁUSULA 10 – GARANTIAS

10.1. A garantia será fornecida, exclusivamente, pelo Fornecedor, o qual garantirá que os materiais entregues estão em conformidade com as especificações acordadas e livres de qualquer defeito.

10.2. Eventuais defeitos ou problemas nos materiais devem ser comunicados diretamente ao Fornecedor no prazo de até 07 (sete) dias após o recebimento dos materiais.

#### CLÁUSULA 11 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

11.1. A Plataforma coleta e trata dados pessoais do Usuário conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD- Lei nº 13.709/2018).

11.2. As informações fornecidas pelo Usuário serão utilizadas exclusivamente para viabilizar os serviços ofertados pela Plataforma e melhorar a experiência do Usuário.

11.3. O Usuário pode acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento, mediante solicitação por meio dos canais de atendimento da Plataforma.

11.4. A Plataforma compromete-se a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais do Usuário contra acessos não autorizados ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, conforme a LGPD.

#### CLÁUSULA 12 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. A Plataforma não se responsabiliza por:

(a) Problemas decorrentes de falhas no sistema dos Fornecedores ou negociações realizadas fora da Plataforma;

(b) Prejuízos ocasionados por informações incorretas fornecidas pelos Usuários;

(c) Danos ou perdas indiretas decorrentes do uso da Plataforma.

### CLÁUSULA 13 – ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

13.1. A Plataforma atua exclusivamente como intermediadora na comunicação entre o Usuário e os Fornecedores, não sendo responsável pela qualidade, quantidade, conformidade, ou entrega dos materiais de construção negociados.

13.2. Toda e qualquer garantia, reclamação, ou questionamento sobre defeitos, vícios, ou divergências nos materiais fornecidos deverá ser tratada diretamente entre o Usuário e o Fornecedor, sendo este o único responsável por sanar quaisquer problemas referentes ao fornecimento dos materiais.

13.3. A Plataforma não se responsabiliza por eventuais prejuízos decorrentes de defeitos, atraso na entrega, problemas de logística, ou qualquer outro fato que decorra da relação de compra e venda entre o Usuário e o Fornecedor.

### CLÁUSULA 14 – ALTERAÇÕES NOS TERMOS

14.1. A Plataforma se reserva o direito de modificar os presentes Termos a qualquer momento, mediante aviso prévio por meio eletrônico.

14.2. A continuidade do uso da Plataforma após a notificação das alterações constitui aceitação tácita das novas condições.

### CLÁUSULA 15 – RESCISÃO E SUSPENSÃO

15.1. A Plataforma pode suspender ou encerrar o acesso do Usuário em caso de violação destes Termos ou da legislação aplicável.

15.2. O Usuário pode solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento, mediante aviso por escrito à Plataforma.

## CLÁUSULA 16 – DIREITO DE ARREPENDIMENTO

16.1. O Usuário poderá exercer seu direito de arrependimento referente à assinatura contratada junto à Plataforma, sem qualquer ônus, no prazo de 07 (sete) dias corridos, contados a partir da data de assinatura destes Termos, conforme previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

16.2. Para exercer o direito de arrependimento, o Usuário deverá notificar formalmente a Plataforma, por escrito ou por meio eletrônico, dentro do prazo mencionado.

16.3. No caso de exercício do direito de arrependimento, os valores eventualmente pagos pelo Usuário à Plataforma serão devolvidos integralmente no prazo de até 10 (dez) dias úteis após a notificação de arrependimento, utilizando o mesmo meio de pagamento empregado pelo Usuário, salvo acordo em contrário.

16.4. O exercício do direito de arrependimento não implicará em qualquer tipo de multa ou penalidade ao Usuário.

## CLÁUSULA 17 – CONFIDENCIALIDADE

17.1. As partes concordam em manter confidenciais todas as informações trocadas durante a vigência destes Termos, exceto quando expressamente autorizado pela outra parte ou exigido por lei.

17.2. A Plataforma compromete-se a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger as informações confidenciais do Usuário contra acessos não autorizados ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

## CLÁUSULA 18 – DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

18.2. Eventuais disputas serão resolvidas no foro da comarca de Atibaia/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

18.3. Caso qualquer cláusula destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

DEU CERTO CONSTRUTOR LTDA

CNPJ: 50.050.807/0001-07